

動作環境

■全般

※(株)SOBAプロジェクト社Webサイトより転載

PC版（Flash対応）

	Windows	Mac OS
OS	7 / 8.1 / 10	Mac OS X 10.9以上
CPU	Core i3 相当以上	
メモリ	2GB以上	
ブラウザ ※ 1	・ Chrome 最新版（推奨） ・ Firefox 最新版 ・ Internet Explorer 11以上 ・ Edge 最新版	・ Chrome 最新版（推奨） ・ Firefox 最新版 ・ Safari 最新版
必須環境 ※ 2	・ Flash Player 最新版 ・ Java 8以上（最新バージョン推奨）	
通信環境	光回線有線接続（上り下り10Mbps以上）	
周辺機器	カメラ、ヘッドセット（またはエコーキャンセラー内蔵マイクスピーカー）	

PC版（WebRTC対応）

	Windows	Mac OS
OS	7 / 8.1 / 10	Mac OS X 10.9以上
CPU	Core i5 相当以上	
メモリ	4GB以上	
ブラウザ ※ 1	・ Chrome 最新版（推奨）、Firefox 最新版	
必須環境 ※ 2	・ Java 8以上（最新バージョン推奨）	
通信環境	光回線有線接続（上り下り10Mbps以上）	
周辺機器	カメラ、ヘッドセット（またはエコーキャンセラー内蔵マイクスピーカー）	

スマートフォン・タブレット版

	Android	iPhone・iPad
OS	Android4.4以降	iOS9以降
推奨環境	スマートフォン用イヤホンマイクの使用	

【備考】

本表は快適にご利用いただくための目安であり、100%の動作を保証するものではありません。インターネットを利用したベストエフォート型のサービスですので、個々の通信環境や使用機器環境によっては、通信品質が悪く正常にご利用いただけないケースもあります。

※ マイクロソフト社が提供するOS「Windows XP」ならびに「Windows Vista」については動作は確認しておりますが、サポート対象外となります。

※1 ブラウザの設定において JavaScript が有効になっている必要があります。

※2 Flash Playerのインストールと現在利用しているバージョンは次のページにアクセスして確認できます。

→ <http://kb2.adobe.com/jp/cps/235/235703.html>

Flash Player のインストールは次のページから行うことができます。→

動画が正しく表示できない等トラブルのときはFlash Player トラブル対処法ガイドをご覧ください。

→ <http://kb2.adobe.com/jp/cps/235/235691.html>

Javaはデスクトップ共有を行う側のパソコンへのインストールが必要です。Javaは次のページからインストールを行うことが出来ます。

【Mac】⇒ https://www.java.com/ja/download/help/mac_install.xml

【Windows】⇒ https://www.java.com/ja/download/help/index_installing.xml

プロキシサーバ

ミエルカ・クラウドは、一般的なWebサイトへのアクセスが可能なネットワーク環境であればお使い頂けます。

ただし一部のプロキシサーバでは、アクセス許可リストを追加して頂く必要がある場合があります。

ポートが閉じられた環境やファイアウォールで外部との接続で高いセキュリティ設定になっていると、通信が遮断される恐れがあるので、そのような状態の場合は設定を見直してください。

■Web会議

ミエルカ・クラウドはSkywayを利用しており通信要件は下記URL情報に準じます。

[https://support.skyway.io/hc/ja/articles/115002273767-](https://support.skyway.io/hc/ja/articles/115002273767-SkyWay%E3%81%AE%E9%80%9A%E4%BF%A1%E8%A6%81%E4%BB%B6%E3%81%AB%E3%81%A4%E3%81%84%E3%81%A6)

[SkyWay%E3%81%AE%E9%80%9A%E4%BF%A1%E8%A6%81%E4%BB%B6%E3%81%AB%E3%81%A4%E3%81%84%E3%81%A6](https://support.skyway.io/hc/ja/articles/115002273767-SkyWay%E3%81%AE%E9%80%9A%E4%BF%A1%E8%A6%81%E4%BB%B6%E3%81%AB%E3%81%A4%E3%81%84%E3%81%A6)

■Live配信 / セミナー

利用にあたっては、PC版（WebRTC対応）の環境と、下記ポートが開放されていることが必要です。

sfu.soba-project.com <<http://sfu.soba-project.com>> 3478/tcp

sfu.soba-project.com <<http://sfu.soba-project.com>> 3478/udp

turn.soba-project.com <<http://turn.soba-project.com>> 443/tcp

turn.soba-project.com <<http://turn.soba-project.com>> 443/udp